

# Comment réaliser une veille efficace ? Outils et astuces pour personnaliser sa veille

Les Rendez-vous de La Source  
Mardi 4 février 2020

D. Du Pasquier  
Direction de la Documentation, Pôle IST, bureau V107  
[delphine.du-pasquier@enpc.fr](mailto:delphine.du-pasquier@enpc.fr)



LA BIBLIOTHÈQUE  
DE L'ÉCOLE DES PONTS  
SOURCE  
L

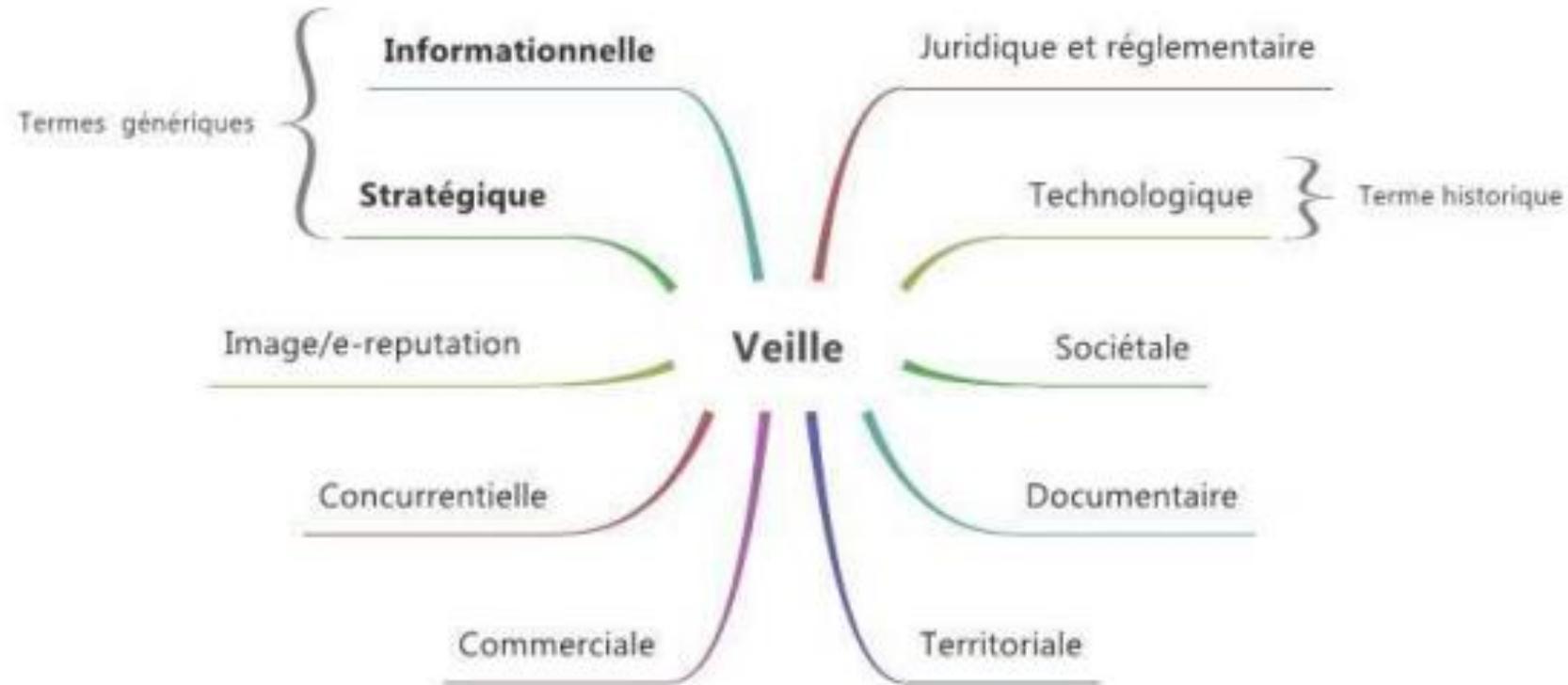


# Plan

1. Les types de veille
2. Le processus de veille
3. Actualités : focus alertes & flux RSS
4. Publications scientifiques
5. Capitaliser & partager sa veille

A word cloud of terms related to intelligence and information management. The words are arranged in a circular pattern and include: science, information, documents, sujets, signaux, stratégie, experts, réseaux, projets, images, société, formation, notoriété, juridique, menaces, technologies, surveiller, concurrence, veiller, évolutions, anticiper, avancées, and e-réputation.

# Les types de veille



**Figure 2: De la veille et de ses qualificatifs<sup>26</sup>**

Source : Géroutet Marie-Madeleine, de la veille métier à la veille stratégique, quels enjeux pour les bibliothèques, 2013, disp. sur ENSSIB, <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/60358-de-la-veille-metier-a-la-veille-strategique-quels-enjeux-pour-les-bibliotheques.pdf>

# Le processus de veille

Préparation : le 3QPOC ? *Quoi, Qui, Quand, Pourquoi, Où, Comment*

Objectifs & ciblage

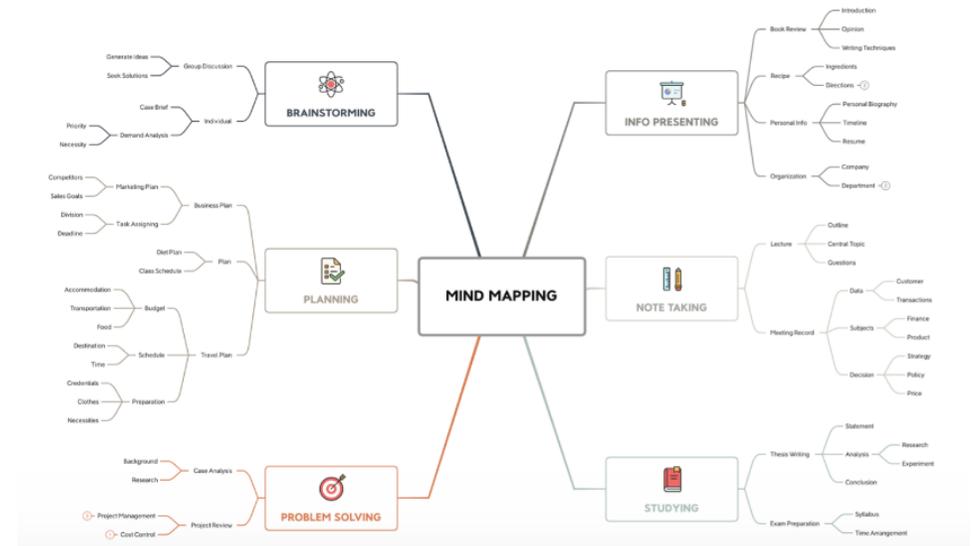
Périmètre : thèmes (et angles de surveillance)

Repérer et sélectionner les sources

Fréquence

Outils...

*Pensez à la carte mentale pour préparer le plan de veille !*



# Le processus de veille

Les principales étapes :

Collecte  
Capitalisation  
Tri & analyse  
Partage



# Actualités

1. **Alertes Google** : <https://www.google.fr/alerts>

utilisez les opérateurs et les filtres (site: / filetype: ...) → cf. [recherche avancée](#)

## Alertes

Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web

🔍 "Grand Paris" chantiers OR immobilier



Fréquence

Sources

Langue

Région

Nombre de résultats

Envoyer à

Créer l'alerte

Masquer les options ▲

🔍 communiqué site:gouv.fr



## ACTUALITÉS

Champigny-sur-Marne: logements temporaires avant démolition pour les ouvriers du **Grand Paris** ...

94 Citoyens

Ici, je suis à cinq minutes des premiers bungalows de chantier. ... Le **Grand Paris Express** est l'un des chantiers les plus importants d'Europe.

**Immobilier** : les prix continuent de flamber en Ile-de-France et ce n'est pas fini

Le Journal du Grand Paris

Ces derniers ne constatent pas en revanche d'impact « visible » du **Grand Paris express** sur les prix du mètre carré dans les villes traversées par le ...

ICADE livre 8.500 m2 de bureaux à Paris

Capital.fr

... par la promotion, notamment pour le **Grand Paris** et les métropoles TGV ; ... Renforcement dans les bureaux depuis la fusion avec ANF **Immobilier** ;

Ligne 14 nord du **Grand Paris**: des écarts de prix **immobiliers** parfois énormes entre deux stations

LaVielImmo.com

Les notaires du **Grand Paris** ont étudié les prix de l'**immobilier** le long du prolongement nord de la ligne 14, ce nouveau tronçon du métro qui sera ...

Les élections municipales, coup de frein aux constructions en Ile-de-France

Le Parisien

... plus de **chantiers** », déplore l'expert. « Les permis de construire ne sortent plus », abonde Jean-Luc Tuffier, le président de l'antenne **Grand Paris** ...

# Actualités

## 2. Talkwalker Alerts (<https://www.talkwalker.com/alerts>)

Talkwalker Alerts

CREATE **MANAGE** IMPORT

delphine.du-pasquier@enpc.fr

Manage Alerts Delete CREATE Alerts

| <input type="checkbox"/>   |  | RESULT TYPE              | LANGUAGE | COUNTRY       | HOW OFTEN  | HOW MANY | LAST SEEN | ACTIONS           |
|--|--|--------------------------|----------|---------------|------------|----------|-----------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>   |  | Everything               | French   | All countries | Once a day | All      | 30/01/20  | <span>Edit</span> |
| <p> "festival d'Angoulême" OR "année de la BD"</p>   |  |                          |          |               |            |          |           |                   |
| <input type="checkbox"/>   |  | News, Blogs, Discussions | French   | All countries | Once a day | All      | 30/01/20  | <span>Edit</span> |
| <p> (voiture* OR véhicule*) AND (hybride* OR électrique*) site:"https://www.lesechos.fr" OR site:"gouv.fr" OR site:"https://www.usinenouvelle.com"</p> |  |                          |          |               |            |          |           |                   |

[global RSS feed](#)

Turn email delivery for alerts off Switch to Text Emails Export Alerts Export OPML

# Actualités

## 2. Talkwalker Alerts



Tell a Friend

Latest News from our blog: [Which social media metrics matter?](#)  
If you like our Alerts, please help us keep this service free by [liking](#) and [following](#)!

### News

5 new results

#### **E** [Voiture électrique : grand coup de fouet sur le marché français en janvier | Les Echos](#)

...janvier, les immatriculations de **véhicules** électrifiés [**électriques** et **hybrides**, NDLR] devraient baisser progressivement ... les **voitures** neuves est descendu d'un coup à 96 grammes. Le résultat du bond des ventes de **véhicules électriques** et du...

04/02/20 07:15 | France | lesechos.fr



#### **Q** [Wall Street finit en hausse malgré l'épidémie de coronavirus](#)

...batteries dont le constructeur de **véhicules électriques** est partenaire. Nike a progressé de 3,1% après un avis favorable...

03/02/20 22:01 | France | usinenouvelle.com



#### **Q** [\[Sortie d'usine\] Comment BMW monte en puissance pour maîtriser les batteries de A à Z](#)

Depuis 2009 et le début de son engagement dans les véhicules

# Actualités

## 3. Le réseau social Twitter



IFTTT



## If This Then That

3.1. Pensez à utiliser des listes dans Twitter

3.2. Utilisez Twitter connecté à un autre outil avec [IFTTT](#).

Exemples :

- liker des tweets pour les transformer en notes dans [Evernote](#)
- demander à IFTTT d'envoyer un mail dès qu'un tweet correspond par exemple à une requête enregistrée ou dès qu'un utilisateur identifié twitte :

## My Applets

If New liked tweet by  
**@DelphParis**, then  
Create a note in  
**delphiidp's Evernote**

By delphiidp

Connected



If New tweet from  
search for  
**#scienceouverte**, then  
Send me an email at  
**delphiidp@gmail.com**

By delphiidp

Connected



If New tweet by  
specific user  
**@@bibdesPonts**, then  
Send me an email at  
**delphiidp@gmail.com**

By delphiidp

Connected



If New tweet from  
search for **#bd2020**  
OU **#openscience** OU  
**@laBnF**, then Create a  
note in **delphiidp's**  
**Evernote**

By delphiidp

Connected



# Actualités



[Twitter](#) (suite)

3.3 Exploiter les opérateurs de recherche et convertir les combinaisons créées en flux RSS  
(ex : [Queryfeed](#))

## Queryfeed

Read Twitter and Instagram on RSS

### Twitter Search

Parses Twitter pages, so the result is close to what you see on Twitter in realtime.

Examples:

@nasa — tweets from [NASA](#) official account

#nasa — tweets by the hashtag [#nasa](#)

[more patterns...](#)

Include sensitive data (Pro users only)

### Instagram

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<rss xmlns:atom="http://www.w3.org/2005/Atom" version="2.0">
  <channel>
    <link>https://queryfeed.net</link>
    <title>
      <![CDATA[ Queryfeed | From:@laBnF #Science ]]>
    </title>
    <ttl>10</ttl>
    <description>
      Queryfeed searches in Twitter, Instagram, and gives you a nice RSS. Enjoy!
    </description>
    <generator>queryfeed.net</generator>
    <webMaster>admin@queryfeed.net (Ivan Grishaev)</webMaster>
  </channel>
  <item>
    <link>
      https://twitter.com/laBnF/status/1181137085136138240
    </link>
    <guid>
      https://twitter.com/laBnF/status/1181137085136138240
    </guid>
    <title>
      <![CDATA[ @laBnF Bibliothèque BnF ]]>
    </title>
  </item>
</rss>
```

# Actualités

3.4. utiliser un outil de recherche complémentaire (ex : tableau de bord [twXplorer](https://twxplorer.knightlab.com/))  
(<https://twxplorer.knightlab.com/>)

twXplorer Search Lists About  NORTHWESTERN UNIVERSITY knight lab

Enter your search French  saved snapshots Logged in as @delphparis [logout](#)

Search on 1/30/20 13:31: #scienceouverte OR #openscience (82 tweets, 258 retweets) [Save snapshot](#) [Share snapshot](#)

## Recent Tweets

 **Comité pour la science ouverte** @ouvrirlascience

49% des publications françaises en accès ouvert en décembre 2019.  
Pour en savoir plus :  
Baromètre français de la Science Ouverte  
[esr.gouv.fr/c148931](http://esr.gouv.fr/c148931) via  
[#sup\\_recherche](https://twitter.com/sup_recherche) [#ScienceOuverte](https://twitter.com/scienceouverte) [#publication](https://twitter.com/publication)  
[pic.twitter.com/XVrK0FMR4P](https://pic.twitter.com/XVrK0FMR4P)

♡ 20 7:33 PM - Jan 29, 2020 ⓘ

🗨 21 people are talking about this >

 **Christine Ollendorff** @collend

Actualités du @ccsd\_fr par Nathalie Fargier, sa nouvelle directrice #dirbuist : dynamique favorable liée à la #scienceouverte, nouvelles ressources pour le CCSD, articulation entre le CRAC et HAL. mise en place consortium ORCID

## Terms

|    |                     |
|----|---------------------|
| 61 | science ouverte     |
| 49 | @ouvrirlascience    |
| 45 | intéressant, ...    |
| 44 | journé, ...         |
| 35 | publications, ...   |
| 32 | baromètre           |
| 32 | aujourd'hui         |
| 31 | multiplication, ... |
| 31 | ça                  |
| 31 | accès ouvert        |
| 30 | reviennent          |

## Hashtags

|    |               |
|----|---------------|
| 30 | #moineaux     |
| 30 | #nation       |
| 25 | #bso          |
| 15 | #fabso        |
| 12 | #bss          |
| 12 | #veilleesr    |
| 12 | #dirbuist     |
| 10 | #openaccess   |
| 10 | #instantsbrgm |
| 9  | #recherche    |
| 9  | #conditor     |

## Links

22 [BULAC - Bibliothèque des langues et civilisations - YouTube](#) ↗

# Actualités/Ingénierie

## 4. Les Techniques de l'ingénieur

Le magazine d'actualité : flux RSS, brèves AFP, newsletters gratuites...

### ACTUALITÉ

- Actualité Environnement
- Actualité Énergie
- Actualité Innovations sectorielles
- Actualité Informatique et Numérique
- Actualité Espace
- Actualité Matériaux, Biotech & Chimie
- Actualité Entreprises et marchés
- Actualité Insolite

[Tous les flux RSS](#)

[RSS ESPACE RESSOURCES DOCUMENTAIRES](#)



The screenshot shows the website header with the logo 'TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR' and the tagline 'L'expertise technique et scientifique de référence'. A search bar contains the text 'Tapez votre recherche ici'. Below the header is a large image of a hand holding a smartphone with a white box overlaid that says 'Tous les flux RSS'. The main content area contains the following text:

**Pour être informé de chaque publication sur le site de Techniques de l'Ingénieur, suivez les flux RSS.**

Vous pouvez suivre les flux RSS de [l'espace actualité](#), vous serez alors informé à chaque publication d'un nouvel article d'actualité, d'un nouveau dossier, d'une conférence en ligne ou encore d'un livre blanc.

Vous pouvez également suivre les flux RSS de [l'espace ressources documentaires](#), vous serez ainsi informé de chaque nouvelle publication, qu'il s'agisse d'un article de référence ou d'une fiche pratique.

Choisissez les thématiques que vous souhaitez suivre ou abonnez-vous à l'ensemble.

### RSS ESPACE ACTUALITÉS

- 📡 Environnement
- 📡 Énergie
- 📡 Innovations sectorielles
- 📡 Informatique et numérique

- 📡 Matériaux, biotech & chimie
- 📡 Espace
- 📡 Entreprises et marchés
- 📡 Insolite

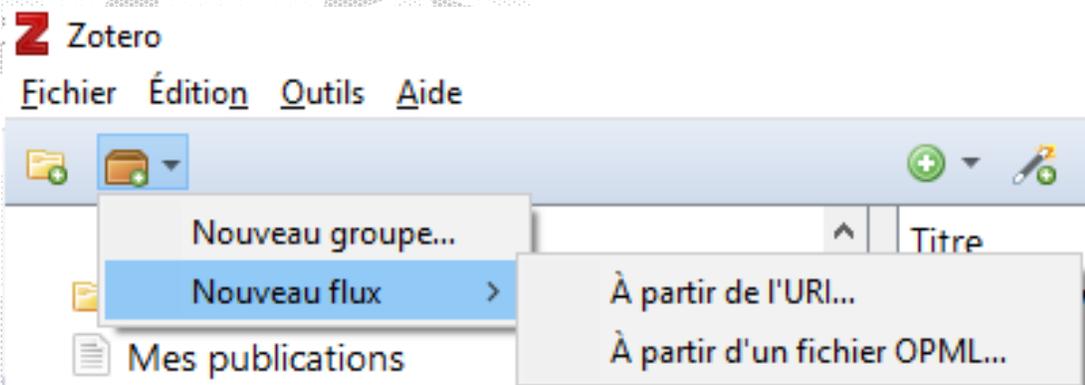
# Flux RSS



→ Réception automatique d'informations à lire dans un outil unique

Quelques exemples d'agrégateurs de flux:

## 1. [Zotero](#)



- Flux
-  **Blog – Ouvrir la Science**
-  **CNRS Le journal**
-  **Innovation & mobilité (BLOG)**
-  **Le blog Zotero francophone**
-  **Le nouvel Economiste**



# Flux RSS

2. [Inoreader](https://www.inoreader.com/search/feeds) (<https://www.inoreader.com/search/feeds>)

Exemple avec [Les Echos](#)

## FLUX RSS

Les flux RSS (Really Simple Syndication) sont des contenus dynamiques qui s'actualise en temps réel. des Echos, vous pouvez à tout moment recevoir en direct les dernières news de l'actualité économique un usage strictement personnel, privé et non collectif.)

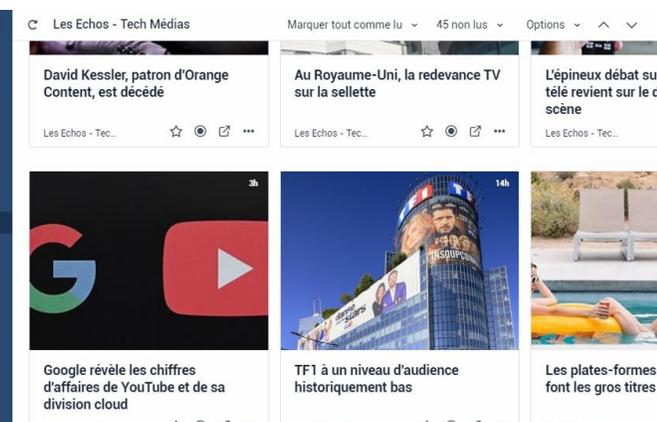
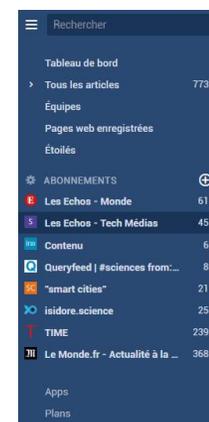
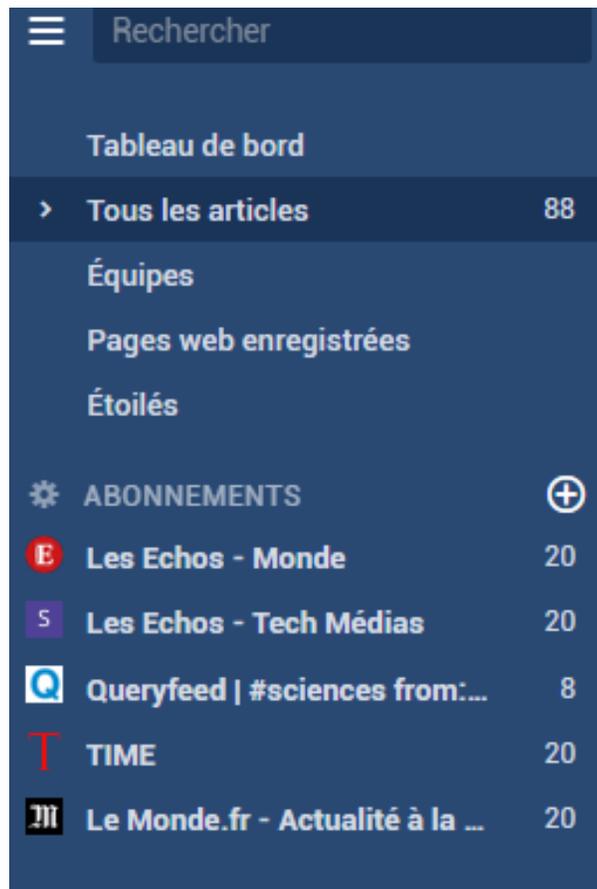
### Actualités Les Echos

Politique  
Economie  
Monde  
Tech-Médias  
Industrie Service  
Finance Marché

XML  
XML  
XML  
XML  
XML  
XML

+ MON Y!  
+ MON Y!

+ netvibes  
+ netvibes  
+ netvibes  
+ netvibes  
+ netvibes  
+ netvibes



# Flux RSS

## 3. [Feedly](#)



UPGRADE

Today

Read Later

Mute Filter

FEEDS

- All 48
- BnF Infos 18
  - Carnet de la rech... 8
  - flux rss du blog de... 10
- Science 30
  - Les derniers articl... 10
  - Pour la Science 10**
  - Trust My Science 10

Create New Feed

BOARDS

Save insightful articles to boards for reference or sharing

## Pour la Science

320 followers / 6 articles per week / #sciences #science

### MOST POPULAR



### Pourquoi le carrelage semble froid et le parquet chaud ?

by Jean-Michel Courty / 2h

Des matériaux différents à la même température procurent des sensations différentes quand on les touche. Notre peau est en effet sensible aux variations de température, qui dépendent notamment de la nature des matériaux.



### Les chétognathes trouvent enfin leur place !

100+ by Hervé Le Guyader / 2d

Avec leur tête chevelue et leur mâchoire fournie, les chétognathes ont longtemps été une énigme pour les zoologistes, qui peinaient à situer ces curieux vers marins dans la classification animale. Mais une solution est enfin



### Le bec paradoxal du macareux huppé

93 by Silvana Condemi / 6d

Le macareux huppé possède un grand bec qui perd beaucoup de chaleur alors qu'il vit dans les régions froides du Pacifique nord. Sans doute pour mieux réguler la chaleur produite pendant le vol.

Websites

Keyword alerts

Twitter feeds

Discover the best sources for any topic

ministère

Français

SOURCES



Ministère de la Transition écologique et solidaire - actualités



Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères - Actualités



Education : Bulletin Officiel du Ministère de l'éducation nationale

BOARD

BD

+ ADD STOR'

LATEST



### Popeye est c'qu'il est et voilà tout c'qu'il est

☆ BD • flux rss du blog de gallica / 7d

A l'occasion de " 2020, année de la BD " et du festival d'Angoulême, Gallica et la Cité internationale de la bande dessinée et de l'image vous invitent à un rendez-vous mensuel autour de l'histoire de BD. Premier épisode : Popeye !



### BDnF, la fabrique à BD de la BnF !

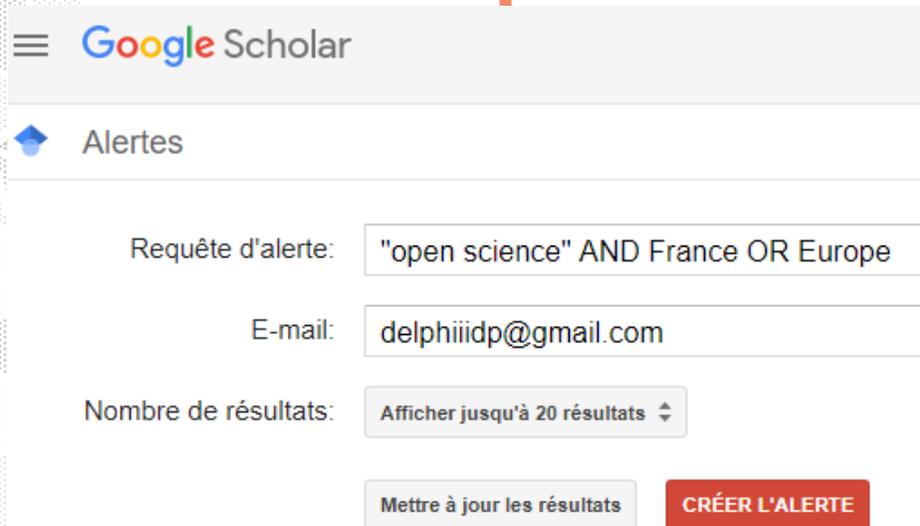
☆ BD • 86 flux rss du blog de gallica / 4d

A l'occasion de " 2020, année de la BD " et du festival d'Angoulême, la BnF lance une nouvelle application gratuite, BDnF, pour créer ses propres BD, notamment à partir des fonds de Gallica. Présentation.

END OF FEED

# Publications scientifiques

## 1. Alertes Google Scholar



Google Scholar

Alertes

Requête d'alerte: "open science" AND France OR Europe

E-mail: delphiidp@gmail.com

Nombre de résultats: Afficher jusqu'à 20 résultats

Mettre à jour les résultats

CRÉER L'ALERTE

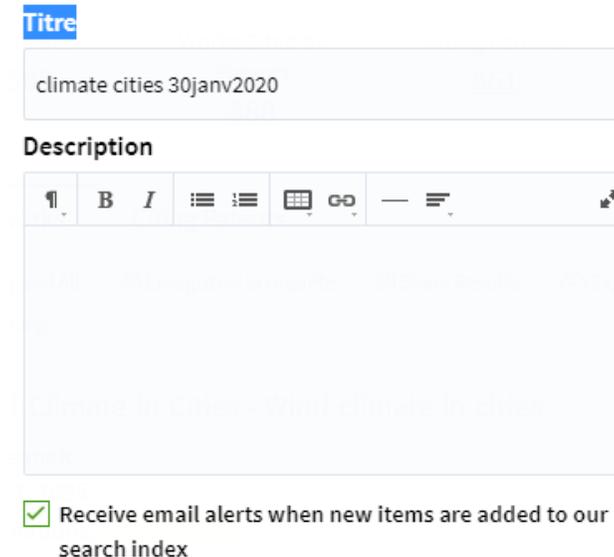
## 2. Alertes Lens avec un compte personnel

moteur de recherche de brevets et articles scientifiques



- Mon espace de travail
- Historique de recherche
- Requêtes sauvegardées
- Collections
- Analysis Dashboards

Enregistrer cette requête



Titre

climate cities 30janv2020

Description

Receive email alerts when new items are added to our search index

# Publications scientifiques

## 3. Alertes de l'Archive ouverte Hal (<https://hal-enpc.archives-ouvertes.fr/>) (Mon espace / Mes recherches)

Filtres

Tous \*

27 résultats

enregistrer la recherche

TYPE DE DOCUMENT

LATTS

Structure : Identifiant HA/

"smart cities"

Champ de recherche par défaut



Alerte par courriel

Fréquence d'abonnement à la recherche

- Aucune
- Jour
- Semaine
- Mois
- Push

Actions



# Publications scientifiques

## 4. Isidore « votre assistant de recherche en SHS » (<https://isidore.science/>)

alertes possibles sur mes documents (dont je suis l'auteur), sur mes requêtes, sur les auteurs que je souhaite suivre...



Documents ▾

Rechercher dans les 6 580 289 documents de ISIDORE...



Recherche avancée

### Mes auteurs ont récemment publié

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Les pôles d'emploi dans l'aire urbaine de Paris en 2006</p> <p>Sandrine Berroir et al. 2011</p> <p>Rapports<br/>Géographie</p> <p>HAL</p> | <p>Les stratégies d'adaptation à la congestion automobile dans les grande...</p> <p>Gaële Lesteven 3 avr. 2012</p> <p>Mémoires, Thèses et HDR<br/>Géographie Architecture, aménagement de l'espace</p> <p>TeX</p> | <p>Véhicules autonomes et futurs modes de vie: les enseignements d'une re...</p> <p>Thomas Le Gallic et al. sept. 2018</p> <p>Colloques et conférences</p> <p>HAL</p> |
|--|---|---|



### Mes derniers documents à lire

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Affaire Richichi (1932)</p> <p>1932</p> <p>Page Web</p> | <p>Affaire d'escroquerie, Paris (1932)</p> <p>1932</p> <p>Page Web</p> | <p>Affaire Barataud (1928)</p> <p>1928</p> <p>Page Web</p> |
|--|--|--|

-  Mon profil
-  Se déconnecter

---

-  Mes bibliothèques
-  Mon historique
-  Mes requêtes
-  Mes auteurs
-  Mes alertes

# Publications scientifiques



## 5. Cairn : collection de revues en SHS (économie, sociologie et politique)

SUIVRE CETTE REVUE

SUIVRE CET AUTEUR



DELPHINE



MON CAIRN.INFO

### DERNIERS NUMÉROS AJOUTÉS

parmi les 4 revues que vous suivez

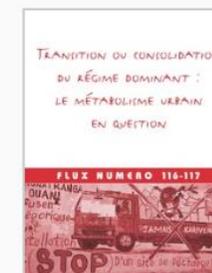
MODIFIER



**HISTOIRE URBAINE**  
La renommée des villes  
2019/3 n° 56



**REVUE D'ÉCONOMIE FINANCIÈRE**  
Technologies et mutations de l'activité financière  
2019/3 N° 135



**FLUX**  
Transition ou consolidation du régime dominant : le métabolisme urbain en question  
2019/2 N° 116-117



**RÉSEAUX**  
Villes intelligentes et administrations municipales  
2019/6 N° 218



SUIVRE UNE AUTRE REVUE

### ARTICLES RÉCEMMENT AJOUTÉS

parmi le seul auteur que vous suivez

MODIFIER



La ville intelligente sans les villes ?  
Interopérabilité, ouvertures et maîtrise des données publiques au sein des administrations municipales  
Stève Bernardin et Gilles Jeannot  
DANS **RÉSEAUX** 2019/6 (N° 218)



De l'audace technique à la conformation politique ? Quelques hypothèses de retour de la Silicon Valley  
Stève Bernardin  
DANS **QUADERNI** 2018/2 (N° 96)

Besoin d'aide

Découvrir Consulter Télécharger

# Publications scientifiques

## 6. Alertes Scopus

(base de données bibliographiques multidisciplinaire)

*Search alerts, Author citation alerts, Document citation alerts*



 Set alert  Set feed

Search terms

TITLE-ABS-KEY ("smart cities")  Edit

\* Required fields

Name of alert \*

"smart cities"

Email address(es) \*

delphine.du-pasquier@enpc.fr

*E.g., j.smith@mail.com, p.smith@mail.com*

*Separate multiple email addresses by a semicolon, comma, space or enter.*

Frequency

Every week



on Wednesday



Status

Active  Inactive

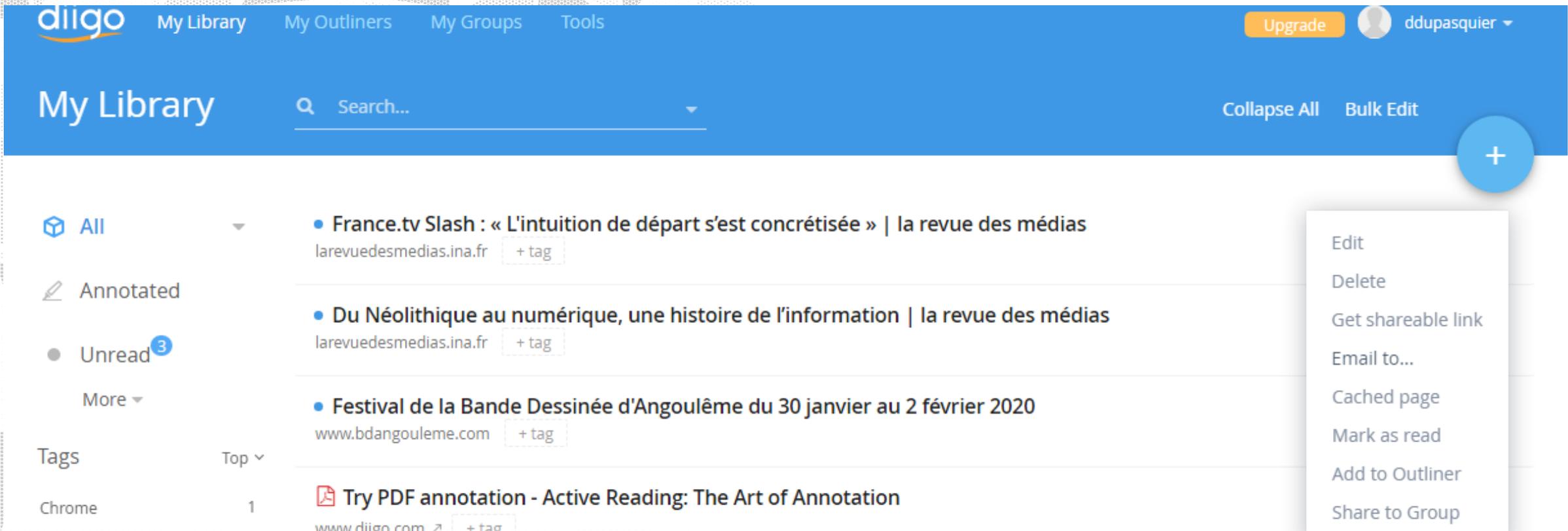
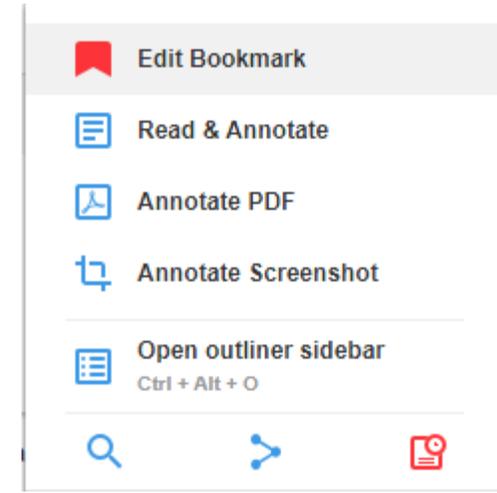
Set alert

# Capitaliser, partager



« Annotate & Capture the Web »

1. **Diigo** : partage de signets (partager des pages web en mode public ou privé, avec ajout possible d'annotations et tags).  
Extensions pour navigateur, application pour smartphone.



# Capitaliser, partager



**2. Evernote** : création de notes & des carnets (privés ou partagés), enregistrement de pages web. Fonctionne aussi avec des extensions gratuites pour navigateur et une application sur smartphone.

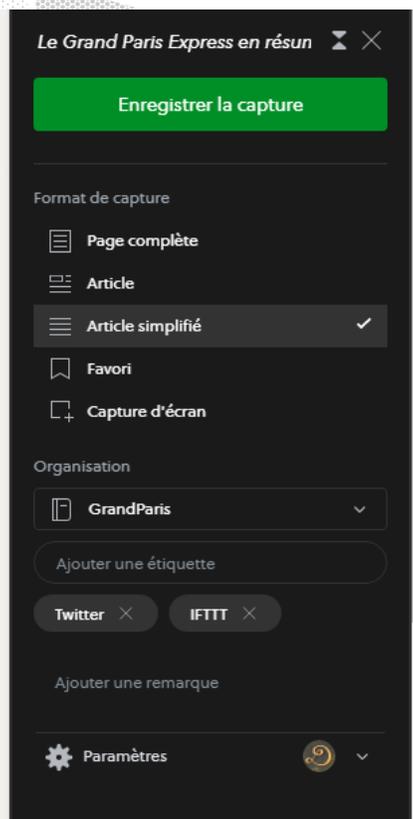
## Le Grand Paris Express en résumé

### Le Grand Paris Express, notre nouveau métro

**des gains de temps pour beaucoup**



200 km de lignes automatiques, soit autant que le métro actuel, et 68 gares : le Grand Paris Express est le plus grand projet urbain en Europe ! Bien plus qu'un réseau de transport, il ouvre de nouveaux horizons et offre de nombreuses opportunités. Avec lui, la métropole devient plus grande et plus unie.



Le Grand Paris Express en résumé

Enregistrer la capture

Format de capture

- Page complète
- Article
- Article simplifié ✓
- Favori
- Capture d'écran

Organisation

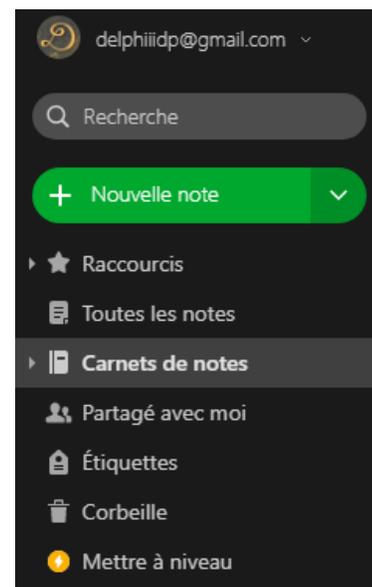
GrandParis

Ajouter une étiquette

Twitter X IFTTT X

Ajouter une remarque

Paramètres



delphiidp@gmail.com

Recherche

+ Nouvelle note

Raccourcis

Toutes les notes

Carnets de notes

Partagé avec moi

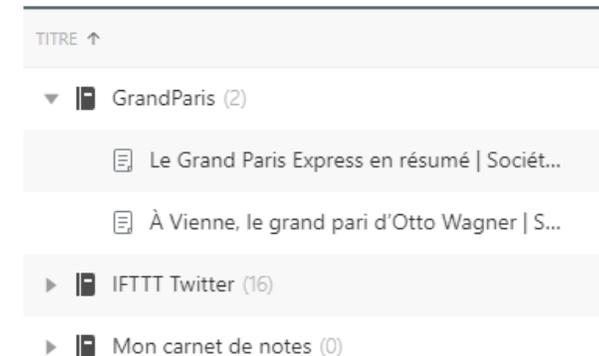
Étiquettes

Corbeille

Mettre à niveau

## Carnets de notes

### Ma liste de carnets de notes

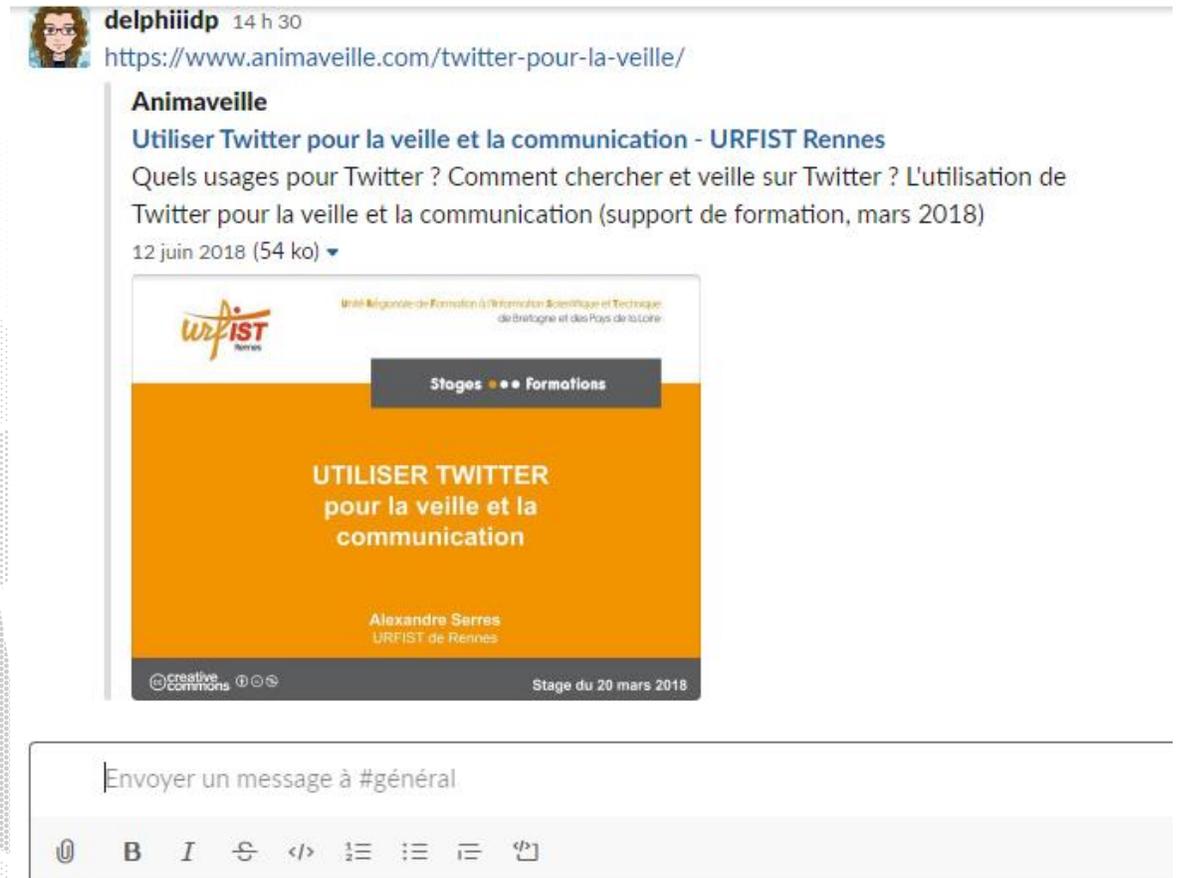
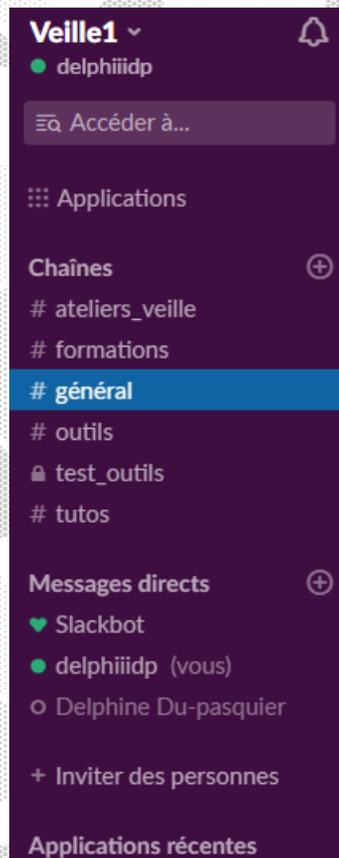


TITRE ↑

- GrandParis (2)
  - Le Grand Paris Express en résumé | Sociét...
  - À Vienne, le grand pari d'Otto Wagner | S...
- IFTTT Twitter (16)
- Mon carnet de notes (0)

# Capitaliser, partager

**3. Slack** : plateforme de travail collaboratif permettant de partager informations, liens ou documents (dans un ou plusieurs espaces de travail, dans plusieurs chaînes partagées ou privées). Possibilité d'ajout d'applications qui vont relier Slack à d'autres outils. *Ex : pour publier automatiquement les tweets de @BibdesPonts sur une chaîne dédiée.* Utilisation possible depuis un navigateur web et/ou avec des applications gratuites Windows ou Mac et/ou des applications gratuites pour smartphones.



**Si vous avez besoin de conseils pour :**

- **adapter votre dispositif de veille à vos besoins réels**
- **identifier des sources pertinentes**
- **vous familiariser avec ces outils ou en découvrir d'autres...**

**N'hésitez pas à contacter votre documentaliste référent !**

## Courte bibliographie :

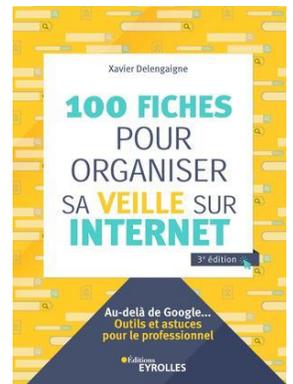
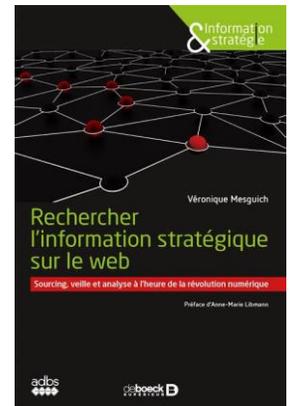
*Rechercher l'information stratégique sur le web : sourcing, veille et analyse à l'heure de la révolution numérique* / Véronique Mesguich ; préface d'Anne-Marie Libmann, De Boeck supérieur, ADBS, DL 2018

La Source, Sciences humaines et sociales, cote 025.04 MES

*100 fiches pour organiser sa veille sur Internet* / Xavier Delengaigne. - 3e édition, Éditions Eyrolles, DL 2019

Ebook ScholarVox :

<https://univ-scholarvox-com.extranet.enpc.fr/catalog/book/docid/88872805>



**Merci pour votre attention**